



Offre de Carte Achat numérique de Costco Dépensez et obtenez de P&G
Conditions générales complètes

UN ACHAT EST NÉCESSAIRE. UN COMPTE DE COURRIEL VALIDE EST REQUIS.

ACCEPTATION D'ÊTRE LÉGALEMENT LIÉ PAR CES CONDITIONS GÉNÉRALES

En participant à l'offre de Carte Achat numérique de Costco Dépensez et obtenez de P&G, vous reconnaissez que vous avez lu et accepté d'être légalement lié par les présentes Conditions générales complètes (les « **Conditions générales** »). L'émission d'une Carte Achat numérique de Costco est assujettie au respect de toutes les exigences décrites ci-dessous.

COMMANDITAIRE

Ce Programme est commandité par Procter & Gamble, Inc., 4711 Yonge St, Toronto (Ontario) M2N 6K8 Canada (le « **Commanditaire** »). **NE RIEN POSTER À CETTE ADRESSE.**

Costco Wholesale Canada Ltée. (« **Costco** ») n'est pas le Commanditaire du Programme et n'est pas responsable de la gestion ou de l'administration de ce Programme.

ADMISSIBILITÉ

Pour être admissibles, les participants doivent être des résidents légaux du Canada qui ont atteint l'âge de la majorité dans leur province ou territoire de résidence, qui sont membres en règle de Costco et qui possèdent une adresse courriel valide (« participant »). La Carte Achat numérique de Costco Dépensez et obtenez de P&G (le « **Programme** ») commence le 24 février 2025 à minuit HNE et se termine le 6 avril 2025 à 23 h 59 HNE (la « **période d'achat** »). Les demandes doivent être soumises ou tamponnées d'ici le 4 mai 2025 à 23 h 59 HNE. Les soumissions (définies ci-dessous) doivent suivre la section COMMENT PARTICIPER ci-dessous.

Les employés de TPG Rewards Inc. (TPG Rewards Inc 19790 West Dixie Hwy, Suite 808, Aventura, FL 33180), TOPBOX Inc. (TOPBOX Inc. 53B Tycos Dr. North York (Ontario) M6B 1W3), Surecall (SureCall Contact Centers Ltd. 2535 3 Ave SE Suite 410, Calgary (Alberta) T2A 7W5) et leurs sociétés affiliées et liées respectives y compris, sans limitation, leurs sociétés mères, sœurs et filiales, agences publicitaires et promotionnelles, ou autres parties impliquées d'une quelconque façon dans le développement et l'administration du Programme (collectivement, les « **Parties au programme** »), les fournisseurs du matériel ou services liés au Programme, ou un membre de leur famille ou de leur foyer immédiat(e), sont exclus de toute participation au Programme. Dans ces Conditions générales, « famille immédiate » désigne la mère, le père, les frères, les sœurs, les fils, les filles et/ou le conjoint en droit ou le conjoint de fait, indépendamment de leur lieu de résidence.

Si le Commanditaire découvre (à l'aide de toute preuve ou autre information mise à sa disposition ou autrement découverte par le Commanditaire) qu'une personne a tenté d'utiliser plusieurs noms, plusieurs identités ou tout système ou programme automatisé, macro, script, robotique ou autre, ou tout autre moyen non conforme à l'interprétation par le Commanditaire de la lettre et à l'esprit des présentes Conditions générales, pour participer à ce Programme ou pour en interrompre la prestation, elle peut alors être disqualifiée du Programme à la seule et entière discrétion du Commanditaire. Le Commanditaire, les Parties au programme, Costco et chacun de ses dirigeants, administrateurs, mandataires, représentants, successeurs, ayants droit, sociétés mères, filiales, sociétés affiliées et distributeurs respectifs (collectivement, les « **Parties exonérées** ») ne sont pas responsables

des Soumissions en retard, perdues, mal acheminées, retardées, incomplètes ou illisibles (telles que définies ci-dessous, et qui sont toutes nulles), et n'en acceptent aucune responsabilité.

LE PROGRAMME

Le Commanditaire offre aux participants la possibilité de recevoir une Carte Achat numérique Costco de 25 \$ lorsqu'ils dépensent 100 \$ ou une Carte Achat numérique Costco de 50 \$ lorsqu'ils dépensent 200 \$ chacun (avec une « **Carte Achat** »). Pour être admissibles à la Carte Achat, les participants doivent acheter les produits P&G participants (comme indiqué à l'annexe A ci-jointe, les « **produits participants** »). Les dépenses s'appliquent après les rabais, avant taxes, frais applicables et frais de port (à moins que les frais ou frais de port ne soient inclus dans le prix indiqué), à partir de tout entrepôt Costco situé au Canada ou en ligne sur [Costco.ca](https://www.costco.ca), [Costcobusinesscentre.ca](https://www.costcobusinesscentre.ca), [Sameday.costco.ca](https://www.sameday.costco.ca) ou [Memejour.costco.ca](https://www.memejour.costco.ca) pendant la période d'achat. Les ajustements de prix ne sont pas autorisés sur les produits participants achetés dans le cadre du Programme. La disponibilité et la sélection des produits participants peuvent varier selon l'emplacement. Les achats peuvent être effectués en plusieurs transactions au cours de la période d'achat et peuvent être regroupés afin d'atteindre le montant total d'achat admissible. **Limite maximale de 50 \$ par numéro d'adhésion Costco pour la Carte Achat pendant le Programme.**

COMMENT PARTICIPER

Les participants peuvent participer au Programme en suivant toutes les étapes suivantes : (a) acheter au moins 100 \$ ou 200 \$ (après rabais, avant taxes, frais applicables et frais de port, à moins que les frais et/ou le port ne soient inclus dans le prix proposé des produits participants à partir de tout entrepôt et centre d'affaires Costco Canada situé au Canada et/ou en ligne à l'adresse [Costco.ca](https://www.costco.ca), [Costcobusinesscentre.ca](https://www.costcobusinesscentre.ca), [Sameday.costco.ca](https://www.sameday.costco.ca) ou [Memejour.costco.ca](https://www.memejour.costco.ca); (b) soumettre une preuve d'achat admissible; et (c) soumettre une demande de Carte Achat en utilisant l'une des méthodes énoncées ci-dessous (chaque soumission, une « **Soumission** »). Une preuve d'achat admissible comprend une photo du reçu de vente en magasin de l'entrepôt Costco, un courriel de confirmation d'expédition en ligne de Costco.ca ou Costcobusiness.ca, ou un reçu de commande de livraison le même jour en ligne émis par Sameday.costco.ca ou Memejour.costco.ca (« **Reçu** »). Reçus personnels seulement. Chaque Reçu doit clairement indiquer le nom du détaillant, le numéro d'adhésion, la date, l'heure, l'emplacement, le ou les produit(s) participants achetés et le montant payé pendant la période d'achat. Les achats peuvent être effectués sur plusieurs transactions au cours de la période d'achat.

Il existe trois façons de demander une Carte Achat :

(i) **Soumission en ligne d'un reçu en magasin.**

i Le Participant peut prendre une photo (types de fichiers JPEG ou PNG d'une taille maximum de 5 Mo) du reçu de vente admissible dans son entièreté (cette ou ces photo[s] étant des « **Images** ») Les participants sont encouragés à effacer tout renseignement personnel apparaissant sur le reçu de vente. Les participants ayant plus d'un reçu de vente d'entrepôt admissible doivent les téléverser individuellement. Les participants doivent se rendre sur www.obtenezooffrepq.ca (le « **Site Web du Programme** ») pour s'inscrire au Programme et téléverser l'Image. Pendant le processus d'inscription, les participants doivent fournir leur nom complet (tel qu'indiqué sur leur adhésion à Costco), leur adresse courriel et leur numéro d'adhésion à Costco. **Toutes les Soumissions en ligne, quelle que soit la méthode utilisée, doivent être reçues au plus tard le 4 mai 2025 à 23 h 59 min HNE.** Les reçus en ligne doivent être soumis sur le portail en ligne et ne peuvent pas être envoyés par la poste pour être traités.

- ### (ii) **Soumission en ligne d'un reçu en ligne.** Toutes les Soumissions en ligne, quelle que soit la méthode utilisée, doivent être reçues au plus tard le 4 mai 2025 à 23 h 59 min HNE. Les reçus en ligne doivent être soumis sur le portail en ligne et ne peuvent pas être envoyés par la poste pour être traités.
- a. Pour les achats en ligne effectués sur [Costco.ca](https://www.costco.ca) ou [Costcobusinesscentre.ca](https://www.costcobusinesscentre.ca), les participants doivent visiter le site Web du Programme pour s'inscrire au Programme puis saisir le **numéro de**

commande à partir du courriel de **confirmation d'expédition** de Costco.ca et appuyer sur « soumettre ».

- b. Pour les achats en ligne effectués sur [Sameday.costco.ca](https://www.sameday.costco.ca) ou [Memejour.costco.ca](https://www.memejour.costco.ca), les participants doivent se rendre sur le Site Web du Programme pour s'inscrire au Programme. Une fois la commande livrée, les participants doivent envoyer le reçu de commande avec livraison le même jour au courriel affiché à l'écran pour terminer la soumission.

Veillez noter que le courriel DOIT être transféré sans modification au corps du courriel ou à la ligne d'objet. L'adresse courriel utilisée pour participer au Programme doit correspondre à l'adresse courriel figurant sur le reçu de livraison le jour même transféré. **Toutes les Soumissions en ligne, quelle que soit la méthode utilisée, doivent être reçues au plus tard le 4 mai 2025 à 23 h 59 min HNE.** Les reçus en ligne doivent être soumis sur le portail en ligne et ne peuvent pas être envoyés par la poste pour être traités.

- (iii) **Soumissions postales.** Valide pour les achats en entrepôt Costco seulement. Les participants peuvent obtenir un formulaire de soumission d'un entrepôt Costco ou l'imprimer à partir du site Web du Programme. Les participants peuvent ensuite envoyer le formulaire de soumission rempli à l'adresse suivante :

P&G Costco Rebate
Topbox Marketing
53B Tycos Dr
North York (Ontario) M6B 1W3

Les Soumissions par la poste doivent être lisiblement imprimées pour être admissibles et doivent inclure le nom complet du participant tel qu'indiqué sur sa carte d'adhésion Costco, l'adresse postale complète, l'adresse courriel, le numéro d'adhésion Costco, la date et le mois de naissance, ainsi que des copies du ou des reçus de vente. **Les Soumissions envoyées par la poste doivent être tamponnées au plus tard le 4 mai 2025 et reçues au plus tard le 16 mai 2025.** Les participants sont encouragés à envisager la soumission en ligne pour minimiser le risque de perturbations ou de retards potentiels.

Chaque reçu ne peut être utilisé qu'une seule fois. Si une Soumission est incomplète ou ne respecte pas l'une ou l'autre des Conditions générales, aucune Carte Achat ne sera émise. Les participants devraient conserver une copie des documents de Soumission dans leurs dossiers. La preuve d'envoi par la poste, la preuve de transmission (captures d'écran ou captures, etc.), de tentative de transmission d'une Soumission ou de tentative de soumission de toute communication ne constitue pas une preuve de livraison ou de réception par les ordinateurs du Programme ou par le Commanditaire. Toutes les Soumissions deviennent la propriété du Commanditaire et ne seront pas retournées.

Restrictions :

- Les non-membres ou les membres de Costco qui ne sont pas en règle ne sont pas admissibles au Programme.
- Les achats en entrepôt de produits participants doivent être effectués dans un entrepôt canadien pour être admissibles.
- Les achats en ligne de produits participants ne sont admissibles que s'ils ont été effectués sur l'un des quatre sites Web suivants :
 - o [Costco.ca](https://www.costco.ca)
 - o [Costcobusinesscentre.ca](https://www.costcobusinesscentre.ca)
 - o [Sameday.costco.ca](https://www.sameday.costco.ca)
 - o [Memejour.costco.ca](https://www.memejour.costco.ca)

TRAITEMENT DES SOUMISSIONS

Le traitement des Cartes Achat numériques de Costco peut prendre jusqu'à 14 jours ouvrables après l'atteinte de la limite de dépenses de 100 \$ ou de 200 \$. Si la Soumission ne peut pas être validée, le Commanditaire peut

fournir une raison à sa discrétion. Il incombe au participant de vérifier s'il a reçu dans sa boîte de réception de courriels, ses pourriels et ses dossiers de pourriels des notifications de la part du Commanditaire. Les courriels seront envoyés à l'adresse fournie au moment de l'inscription ou de l'envoi de soumission par la poste. Les participants peuvent visiter le tableau de bord de leur compte sur le site Web du Programme pour connaître le statut de leur ou de leurs soumissions. Les Parties exonérées ne sont pas responsables des communications électroniques non livrées en raison du filtrage ou de l'espace insuffisant de la boîte de réception de courriels. Les reçus obtenus par des moyens non autorisés ou illégitimes seront nuls et les reçus non vérifiables seront rejetés à la discrétion du Commanditaire.

VÉRIFICATION

L'ensemble des Soumissions et des participants sont soumis à vérification à tout moment et pour toute raison. Le Commanditaire se réserve le droit, à sa seule et entière discrétion, de demander des renseignements supplémentaires lorsqu'il traite une demande de Carte Achat. L'omission de fournir ces renseignements à l'entière satisfaction du Commanditaire dans les délais prescrits par celui-ci peut entraîner la disqualification à la seule et entière discrétion du Commanditaire.

LIVRAISON DES CARTES ACHAT

Les participants admissibles, tels que déterminés par le Commanditaire, à sa seule et entière discrétion et conformément aux présentes Conditions générales, recevront la Carte Achat par courriel. La Carte Achat ne sera remise qu'à l'adresse courriel que le participant a indiquée sur le formulaire d'inscription sur le site Web du Programme ou sur la Soumission par la poste, sous réserve de la vérification de l'admissibilité et de la conformité aux présentes Conditions générales. Les Parties exonérées ne sont pas responsables des livraisons non livrées ou de toute Carte Achat une fois qu'elles ont été envoyées au participant. Veuillez prévoir jusqu'à 14 jours ouvrables après l'atteinte de la limite de dépenses de 100 \$ ou de 200 \$ pour recevoir les Cartes Achat numérique de Costco.

L'acceptation de la Carte Achat numérique de Costco implique l'acceptation des conditions générales énoncées par Costco Wholesale Canada Ltée., qui peuvent être modifiées à tout moment. Les conditions générales complètes de la Carte Achat numérique de Costco (les « **Conditions du fournisseur de la Carte Achat** ») figurent sur le site Web de Costco, disponible à l'adresse <https://www.costco.ca/product.100810013.html>. Les restrictions de la Carte Achat numérique de Costco comprennent, entre autres :

- Émise par Costco Wholesale Canada Ltée.
- Aucune date d'expiration
- Instrument non négociable
- Ne peut être revendue ou transférée
- Tout solde impayé sur les achats relève de la responsabilité du participant
- Ne peut pas être utilisée dans les stations-service Costco ou les aires de restauration Costco
- Les soldes ne peuvent pas être rechargés ou augmentés

- **Magasinage en entrepôt**
 - Les soldes peuvent être utilisés pour acheter de la marchandise Costco dans n'importe quel entrepôt Costco au Canada, aux États-Unis ou à Porto Rico. Tous les soldes seront en dollars canadiens et seront assujettis aux taux de change en vigueur.

- **Magasinage en ligne**
 - Seuls les membres Costco qui possèdent un compte [Costco.ca](https://www.costco.ca) valide peuvent utiliser la Carte Achat numérique de Costco pour magasiner en ligne sur [Costco.ca](https://www.costco.ca) ou [Costcobusinesscentre.ca](https://www.costcobusinesscentre.ca).
 - Exclusions : la Carte Achat numérique de Costco ne peut pas être utilisée pour les achats en ligne effectués sur [Sameday.costco.ca](https://www.sameday.costco.ca) ou [Memejour.costco.ca](https://www.memejour.costco.ca).

- Les soldes peuvent être utilisés pour l'adhésion à Costco, sous réserve des [Conditions et règlements d'adhésion](#).

- Les soldes ne peuvent pas être utilisés pour effectuer un paiement sur une carte de crédit ou sur un ou plusieurs comptes de débit, ni être échangés contre de l'argent comptant, sauf si la loi l'exige.
- Les soldes sont accessibles en saisissant le numéro de la Carte Achat numérique de Costco et le code NIP fournis au lien suivant : <https://www.costco.ca/costco-shop-card>.
- Ni P&G, Costco ou aucune de ses sociétés affiliées ne sont responsables de l'utilisation de la Carte Achat numérique de Costco par le participant.
- La Carte Achat numérique de Costco sera immédiatement annulée si Costco établit qu'elle a été obtenue illégalement à tout moment (y compris par la fraude, le vol ou tout autre acte criminel ou sans procéder au paiement approprié) ou si elle est modifiée.
- La livraison à une adresse de courriel incorrecte, mais existante, telle que fournie par le participant est la responsabilité de ce participant.
- Les Parties exonérées ne sont pas responsables de la perte, de l'égarement ou du vol de la ou des Cartes Achat numérique de Costco. Si votre Carte Achat numérique de Costco est perdue, égarée ou volée et que vous avez une preuve d'achat, Costco peut émettre une carte de remplacement pour la valeur de solde indiquée selon nos dossiers au Service aux membres de Costco Wholesale (1 800 463-3783).
- La ou les Cartes Achat numériques de Costco reçues par erreur font l'objet d'une annulation.
- Costco se réserve le droit de changer les Conditions du fournisseur de la Carte Achat à sa seule discrétion.

Aucun remplacement n'est autorisé. Les Cartes Achat ne seront envoyées qu'au participant dont le nom complet vérifiable et l'adresse courriel valide apparaissent sur le formulaire d'inscription ou de soumission postale associée à la Soumission concernée. Le participant est responsable de tout dommage ou de toute perte résultant de l'utilisation d'une Carte Achat. En participant au Programme, le participant accepte d'exonérer, de libérer, d'indemniser et de tenir hors de cause les Parties exonérées concernant toute responsabilité ou tout dommage pouvant résulter de la participation au Programme ou de l'acceptation, de l'utilisation, du détournement ou de la possession d'une Carte Achat.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Ce Programme est assujéti à toutes les lois et tous les règlements fédéraux, provinciaux, municipaux et locaux applicables. Les décisions du Commanditaire à l'égard de tous les aspects de ce Programme sont définitives et exécutoires pour tous les participants, sans droit d'appel. Le Programme est nul là où il est imposé, interdit ou limité par la loi. L'impôt applicable, s'il y a lieu, relève de la seule responsabilité du participant.

En participant à ce Programme, chaque participant consent expressément à ce que le Commanditaire, ses agents et ses représentants, stockent, partagent et utilisent tous les renseignements personnels soumis par le participant aux fins de l'administration du Programme. Les renseignements recueillis auprès du participant sont assujéti à la politique de confidentialité du Commanditaire qui figure à l'adresse <https://privacypolicy.pg.com/en/>. Si le participant accepte de s'inscrire à la communication électronique de Costco, les renseignements applicables recueillis sont assujéti à la politique de confidentialité de Costco qui figure à <https://www.costco.ca/privacy-policy.html>. Cette section ne limite aucun autre consentement qu'une personne peut fournir au Commanditaire ou à d'autres personnes relativement à la collecte, l'utilisation ou la divulgation de ses renseignements personnels.

Les renseignements personnels n'incluent pas les informations agrégées, telles que les données sur un groupe ou une catégorie de produits, où l'identité de chaque client a été supprimée. Les renseignements sur les produits que vous achetez peuvent être recueillis et combinés avec des renseignements sur les produits achetés par d'autres, mais aucun renseignement personnel ne sera inclus dans les données qui en résultent, qui peuvent être recueillies, utilisées ou divulguées entre les Parties exonérées à des fins d'études de marché après la période de promotion.

Les Parties exonérées ne seront pas responsables de : (i) tout défaut pendant le Programme; (ii) toute demande perdue ou retardée en raison de perturbations postales ou autres circonstances imprévues, (iii) tout dysfonctionnement technique ou autre problème de quelque nature que ce soit, y compris, sans limitation, ceux relatifs au réseau ou aux lignes téléphoniques, aux systèmes informatiques en ligne, aux serveurs, aux fournisseurs d'accès, au matériel informatique ou aux logiciels; (iv) l'impossibilité de recevoir, de saisir,

d'enregistrer ou de traiter correctement toute Soumission ou autre information pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, des problèmes techniques ou des embouteillages sur Internet ou sur tout Site Web; (v) toute blessure ou tout dommage à un ordinateur ou tout autre appareil du participant ou d'une autre personne lié(e) à la participation au Programme ou résultant de cette dernière; (vi) ou toute combinaison des facteurs mentionnés ci-dessus.

Le Commanditaire se réserve le droit, à sa seule et entière discrétion, d'ajuster les dates, les délais ou les autres mécanismes du Programme stipulés dans les présentes Conditions générales, dans la mesure où le Commanditaire le juge nécessaire, afin de vérifier si un participant, une Soumission ou toute autre information respectent ces Conditions générales, ou en raison de problèmes techniques ou autres, ou en fonction de circonstances qui, de l'avis du Commanditaire, à sa seule et entière discrétion, ont un effet sur la bonne administration du Programme conformément aux présentes Conditions générales, ou pour tout autre motif. Le Commanditaire se réserve le droit, à sa seule et entière discrétion, d'annuler, de modifier ou de suspendre ce Programme, ou de modifier ces Conditions générales de quelque façon que ce soit, sans avis ou obligation préalable, en cas d'accident, d'erreur d'impression, typographique, ou de toute autre erreur administrative ou de toute autre nature ou pour quelque autre raison que ce soit. En cas d'annulation, toutes les Soumissions vérifiées et approuvées qui ont été soumises avant l'annulation seront toujours honorées.

En cas de divergence ou d'incohérence entre les présentes Conditions générales et les divulgations ou autres déclarations contenues dans tout matériel lié au Programme, y compris, mais sans s'y limiter, toute publicité au point de vente, imprimée ou en ligne, les présentes Conditions générales prévalent et régissent dans toute la mesure autorisée par la loi.

L'invalidité ou l'inapplicabilité de toute disposition de ces Conditions générales n'affecte pas la validité ou le caractère exécutoire d'une autre disposition. Dans l'éventualité où toute disposition serait jugée invalide ou autrement inapplicable ou illégale, les présentes Conditions générales demeureront par ailleurs en vigueur et seront interprétées conformément aux conditions comme si la disposition invalide ou illégale n'y était pas contenue. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, l'ensemble des problèmes et des questions concernant la validité, l'interprétation et l'application de ces Conditions générales ou les droits et obligations des participants, du Commanditaire ou d'autres Parties exonérées dans le cadre du Programme (les « **Parties** ») sont régis et interprétés conformément aux lois fédérales du Canada et aux lois provinciales de l'Ontario. Pour les résidents du Québec, ces Conditions générales sont régies par les lois fédérales du Canada et les lois provinciales applicables du Québec.

REMARQUE : Le paragraphe suivant ne s'applique pas lorsque le participant est un résident du Québec :

Les Parties conviennent que toute action en justice ou en équité découlant des présentes Conditions générales ou s'y rapportant ne peut être intentée et jugée que devant les tribunaux fédéraux ou provinciaux situés en Ontario (district judiciaire de Toronto), et qu'elles consentent irrévocablement et inconditionnellement à la compétence exclusive de ces tribunaux (et la reconnaisse) concernant toute poursuite, action ou procédure découlant des présentes Conditions générales ou se rapportant au Programme. COSTCO et COSTCO WHOLESALE sont des marques de commerce de Price Costco International Inc. et sont utilisées sous licence.

ANNEXE A

PRODUITS PARTICIPANTS

Les produits participants comprennent les articles vendus sous les marques suivantes : Align, Always, Bounce, Bounty, Cascade, Charmin, Clearblue, Crest, Dawn, Downy, Febreze, Gain, Gillette, Glide, Head & Shoulders, Herbal Essences, Ivory Neige, Metamucil, M. Net, Olay, Old Spice, Oral-B, Pantene, Swiffer, Tampax, Tide, Venus, Pept Bismol et Vicks (exclu au Québec). **La disponibilité et les produits participants peuvent varier selon l'emplacement.**

Les produits participants excluent les articles vendus sous les marques suivantes ou les articles spécifiques suivants : Braun, moniteur de fertilité Clearblue, essence de soin du visage SK-II, Brosse à dents électrique Oral-B iO Série 6, brosse à dents électrique Oral-B iO Série 5, Oral-B PRO5000, et Pepto Bismol et Vicks (au Québec seulement).