

Promotion P&G : Dépensez 100 \$ en produits P&G Costco, obtenez une carte Achat numérique de Costco de 25 \$ par courriel

Conditions générales complètes

L'ACHAT EST NÉCESSAIRE. UN COMPTE DE COURRIEL VALIDE EST REQUIS.

ACCEPTATION D'ÊTRE LÉGALEMENT LIÉ PAR CES CONDITIONS GÉNÉRALES

En soumettant vos reçus et une demande de récompense dans le cadre de ce programme (défini ci-dessous), vous signifiez votre accord que vous avez lu et acceptez d'être légalement lié par ces Conditions générales complètes (les « Conditions générales »).

COMMANDITAIRE

Ce Programme est commandité par Procter & Gamble, Inc., 4711 Yonge St, Toronto ON, M2N 6K8 Canada (le « **Commanditaire** »). **NE RIEN POSTER À CETTE ADRESSE.**

Costco n'est pas le Commanditaire du Programme et n'est pas responsable de la gestion ou de l'administration de ce Programme, y compris le stockage des renseignements personnels.

ADMISSIBILITÉ

La promotion de P&G : Dépensez 100 \$ ou plus en produits P&G vendus chez Costco et obtenez une carte Achat numérique Costco de 25 \$ (le « **Programme** »), tel que décrit plus en détail ci-dessous, débute le 27 février 2023 à 00 h 00 min 00 s HNE et se termine le 1^{er} mai 2023 à 23 h 59 min 59 s HNP (la « **Période du programme** »). Les achats doivent être effectués du 27 février 2023 à 00 h 00 min 00 s HNE, jusqu'au 2 avril 2023 à 23 h 59 min 59 s HNP (la « **Période d'achat** »). Les soumissions (définies ci-dessous) doivent être effectuées conformément à ce qui est indiqué dans la rubrique COMMENT PARTICIPER ci-dessous. La participation au Programme n'est ouverte qu'aux personnes qui résident légalement au Canada, qui sont âgées de 18 ans ou plus (au moment de leur participation), qui sont membres Costco en règle et qui ont une adresse courriel valide (chacun de ces résidents étant désigné un « **Participant** » ou « **vous** »). Les employés de TPG Rewards Inc. (TPG Rewards Inc 19790 West Dixie Hwy, Suite 808, Aventura, FL 33180 États-Unis), TOPBOX Inc. (TOPBOX Inc. 53B Tycos Dr. North York, ON M6B 1W3), Surecall (SureCall Contact Centers Ltd. 2535 3 Ave SE Suite 410, Calgary, Alberta T2A 7W5) et leurs sociétés affiliées et liées respectives y compris, sans limitation, leurs sociétés mères, sœurs et filiales, agences publicitaires et promotionnelles, ou autres parties impliquées de quelque façon dans le développement et l'administration du Programme (collectivement, les « **Parties au programme** »), les fournisseurs du matériel ou services liés au Programme, ou un membre de leur famille immédiate, sont exclus de participer au Programme. Dans ces Conditions générales, « famille immédiate » désigne la mère, le père, les frères, les sœurs, les fils, les filles et/ou les époux légaux ou en common law, indépendamment de leur lieu de résidence. Les limites suivantes s'appliquent : **Récompense limitée à deux (2) cartes Achat numériques de Costco de 25 \$ envoyées par courriel par membre Costco pendant la Période du programme, sous réserve des Conditions générales.**

Si le Commanditaire découvre (à l'aide de toute preuve ou autre information mise à sa disposition ou autrement découverte par le Commanditaire) qu'une personne a tenté d'utiliser plusieurs noms, plusieurs identités ou tout système ou programme automatisé, macro, script, robotique ou autre, ou tout autre moyen non conforme à la lettre et à l'esprit des présentes Conditions générales, pour participer à ce Programme ou pour en interrompre la prestation, elle peut alors être disqualifiée du Programme à la seule et entière discrétion du Commanditaire. Le Commanditaire, d'autres Parties au Programme, Costco Wholesale Canada Ltd. (« **Costco** »), et chacun de ses dirigeants, administrateurs, mandataires, représentants, successeurs, ayants droit, sociétés mères, filiales,

sociétés affiliées et distributeurs respectifs (collectivement, les « **Parties exonérées** ») ne sont pas responsables des Soumissions en retard, perdues, mal acheminées, retardées, incomplètes ou illisibles (telles que définies ci-dessous, et qui sont toutes nulles), et n'en acceptent aucune responsabilité.

LE PROGRAMME

Le Commanditaire offre aux Participants admissibles la possibilité de recevoir une carte Achat numérique de Costco de 25 \$ (la « **Récompense** ») lorsqu'ils achètent des Produits choisis (tels qu'indiqués dans l'Annexe A jointe aux présentes, les « **Produits choisis** ») d'une valeur totale de 100 \$ (après économies et avant taxes) ou plus de Costco dans n'importe quel entrepôt Costco situé au Canada ou en ligne sur Costco.ca, Costcopourlentreprise.ca, Sameday.costco.ca ou Memejour.costco.ca, pendant la Période d'achat. La disponibilité des Produits choisis est sujette aux stocks et peut varier selon l'emplacement. Les achats peuvent être effectués en plusieurs transactions au cours de la Période d'achat et regroupés afin d'atteindre le montant total d'achat admissible (voir la rubrique COMMENT PARTICIPER ci-dessous). **Limite de deux (2) Récompenses par membre Costco.**

COMMENT PARTICIPER

Les Participants peuvent participer au Programme en suivant toutes les étapes suivantes : (a) acheter 100 \$ (après économies et avant taxes) ou plus de Produits choisis auprès de Costco à tout entrepôt Costco situé au Canada, en ligne sur Costco.ca, Costcopourlentreprise.ca, Sameday.costco.ca ou Memejour.costco.ca; (b) s'assurer que le ou les reçus de vente applicables indiquent la ou les dates d'achat et que ces dates sont comprises dans la Période d'achat (les achats peuvent être effectués sur plusieurs transactions pendant la Période d'achat); et (c) soumettre une demande de récompense en utilisant l'une des méthodes suivantes (chaque soumission, une « Soumission ») :

- (i) **Soumission en ligne d'un reçu en magasin.** Le Participant peut prendre une photo (types de fichiers JPEG ou PNG d'une taille maximum de 5 Mo) du reçu de vente admissible dans son entièreté (cette ou ces photo[s] étant des « **Images** »). Remarque : Les Participants sont encouragés à effacer tout renseignement personnel qui apparaît sur le reçu de vente. Les Participants ayant plus d'un reçu de vente admissible doivent les téléverser individuellement. Le Participant se rend ensuite sur le site Web du Programme à l'adresse [www.obtenezooffrepg.ca] (le « **Site du Programme** ») pour s'inscrire au Programme et téléverser l'Image. Le Participant doit remplir le formulaire de Soumission en saisissant des renseignements véridiques et exacts dans les champs requis, y compris le nom complet, l'adresse courriel et le numéro de membre Costco. Des instructions supplémentaires pour réaliser la Soumission sont disponibles sur le Site du Programme. Le Participant doit reconnaître et accepter les Conditions d'utilisation au moment de la Soumission. **Toutes les Soumissions en ligne doivent être reçues avant 23 h 59 mn 59 s, le 1^{er} mai 2023.**

- (ii) **Soumission en ligne d'un reçu en ligne.**
 - a. Dans le cas d'achats en ligne sur Costco.ca ou Costcopourlentreprise.ca, les Participants doivent visiter le site Web du Programme à [www.obtenezooffrepg.ca] (le « **Site du Programme** »), pour s'inscrire au Programme, puis saisir le **numéro de commande** à partir du courriel de **confirmation d'expédition** de Costco.ca et appuyer sur « soumettre ». **Toutes les Soumissions en ligne doivent être reçues avant 23 h 59 mn 59 s, le 1^{er} mai 2023.**
 - b. Dans le cas d'achats en ligne sur Sameday.costco.ca ou Memejour.costco.ca, les Participants doivent visiter le site Web du Programme à [www.obtenezooffrepg.ca] (le « **Site du**

Programme ») pour s'inscrire au Programme. Une fois la commande livrée, les Participants doivent envoyer le reçu de livraison le jour même à **submit@uploadreceipt.com** pour terminer la soumission. Veuillez noter que le courriel DOIT être transféré sans modification au corps du courriel ou à la ligne d'objet. L'adresse courriel utilisée pour participer au Programme doit correspondre à l'adresse courriel figurant sur le reçu de livraison le jour même transféré. **Toutes les Soumissions en ligne doivent être reçues avant 23 h 59 mn 59 s, le 1^{er} mai 2023.**

Les reçus en ligne doivent être soumis en ligne et ne peuvent pas être envoyés par la poste.

- (iii) **Soumissions postales.** Les Participants peuvent obtenir un formulaire de Soumission auprès d'un entrepôt de Costco Wholesale ou imprimer un formulaire de Soumission sur le Site du Programme et envoyer le formulaire de Soumission rempli à :

P&G Costco Rebate
Topbox Marketing
53B rue Tycos
North York, ON M6B 1W3

Les Soumissions par courrier doivent inclure le nom complet du Participant, son adresse postale complète, son adresse courriel, son identifiant de membre Costco et son numéro de téléphone (facultatif), avec des copies lisibles des reçus admissibles. **Les Soumissions envoyées par la poste doivent être envoyées au plus tard le 1^{er} mai 2023, le cachet postal faisant foi, et reçues au plus tard le 12 mai 2023. Les Soumissions par courrier doivent être imprimées de façon lisible pour être admissibles.**

Si une Soumission est incomplète ou ne respecte pas l'une ou l'autre des Conditions générales, aucune Récompense ne sera émise. Les Participants doivent conserver des copies de tous les documents de Soumission relatifs à la Récompense; toutes les Soumissions deviennent la propriété du Commanditaire et ne seront pas retournées.

Restrictions :

- Les achats de Produits choisis par des non-membres ne sont pas admissibles au Programme.
- Les achats en entrepôt de Produits choisis par les membres de Costco doivent être effectués dans un entrepôt situé au Canada pour se qualifier.
- Les achats en ligne de Produits choisis par les membres de Costco ne sont admissibles que s'ils ont été effectués sur l'un des quatre sites Web suivants :
 - o Costco.ca
 - o Costcopourlentreprise.ca
 - o Sameday.costco.ca
 - o Memejour.costco.ca
- Pour plus de clarté, les achats en ligne des Produits choisis sur tout autre site Web, y compris Instacart.ca/store/Costco-canada, ne comptent pas pour le montant de 100 \$ nécessaire pour participer au Programme.

TRAITEMENT DES SOUMISSIONS

Le processus de validation d'une Soumission prendra jusqu'à 48 heures, soit deux jours ouvrables. Le Commanditaire avisera ensuite le Participant par courriel si cette Soumission a été validée avec succès. Si la Soumission ne peut être validée à ce moment, tel que déterminé par le Commanditaire à sa seule et absolue discrétion, une raison sera fournie au Participant. Il incombe au Participant de vérifier le compte de courriel applicable pour une telle notification, y compris dans la boîte de réception, le courrier indésirable ou les dossiers de courrier indésirable. Les Parties exonérées n'assument aucune responsabilité et ne sont pas responsables des communications électroniques qui ne peuvent être livrées pour quelque raison que ce soit, y compris (mais sans

s'y limiter) en raison d'une forme quelconque de filtrage actif ou passif ou d'un espace insuffisant dans la boîte de réception du Participant pour recevoir des messages électroniques. Les reçus obtenus par des moyens non autorisés ou par des voies illégitimes (c.-à-d. autrement que par l'achat de Produits choisis de Costco à tout entrepôt situé au Canada, ou en ligne sur Costco.ca, Costcopourlentreprise.ca, Sameday.costco.ca ou Memejour.costco.ca) seront invalides. Les reçus qui ne peuvent être vérifiés pour quelque raison que ce soit seront rejetés, tel qu'établi par le Commanditaire à sa seule discrétion.

La Récompense sera envoyée par courriel au Participant dans un délai de cinq à sept jours ouvrables à compter du jour où la Soumission a été validée avec succès par le Commanditaire ou en son nom.

VÉRIFICATION

L'ensemble des Soumissions et des Participants sont soumis à vérification à tout moment et pour toute raison quelle qu'elle soit. Le Commanditaire se réserve le droit, à sa seule et absolue discrétion, de demander des renseignements supplémentaires lorsqu'il traite une demande de Soumission de récompense. Si ces renseignements ne sont pas fournis à l'entière satisfaction du Commanditaire dans les délais prescrits par celui-ci, cela pourra entraîner la disqualification à la seule et entière discrétion du Commanditaire. La preuve de transmission (captures d'écran ou captures, etc.), ou tentative de transmission d'une Soumission ou tentative de soumission de toute communication, ne constitue pas une preuve de livraison ou de réception par les ordinateurs du Programme ou par le Commanditaire.

REMISE DES RÉCOMPENSES

Les Participants qui sont admissibles à recevoir une Récompense (tel que déterminé par le Commanditaire, à sa seule et absolue discrétion et conformément aux présentes Conditions générales) recevront la Récompense par courriel. Les Récompenses ne seront remises qu'à l'adresse courriel que le Participant a fournie dans sa Soumission, sous réserve de la vérification de l'admissibilité et de la conformité à ces Conditions générales.

Aucune responsabilité n'est assumée par les Parties exonérées pour les livraisons qui sont retournées comme non livrables, ou pour toute Récompense après qu'elle a été envoyée au Participant. Prévoyez jusqu'à deux semaines à compter de la date de soumission pour la livraison des Récompenses.

La carte Achat numérique de Costco sera livrée par Costco à l'adresse courriel que vous avez fournie dans votre Soumission. L'acceptation de la Récompense sous forme de carte Achat numérique constitue l'acceptation des conditions générales suivantes (les « **Conditions du fournisseur de Récompense** ») :

L'utilisation de la carte Achat numérique de Costco constitue l'acceptation des conditions supplémentaires suivantes :

- Émise par Costco Wholesale Canada Ltd.
- Aucune date d'expiration
- Instrument non négociable
- Ne peut pas être revendue
- Les soldes ne peuvent être appliqués qu'à l'achat de produits
- Ne peut pas être utilisée dans les stations-service Costco ou les aires de restauration Costco
- Les soldes ne peuvent pas être rechargés ou augmentés
- **Magasinage en entrepôt**
 - Les soldes peuvent être appliqués à la marchandise Costco dans n'importe quel entrepôt Costco au Canada, aux États-Unis ou à Porto Rico
- **Magasinage en ligne**
 - Seuls les membres Costco qui ont un compte Costco.ca valide peuvent utiliser la carte Achat numérique de Costco pour magasiner en ligne sur Costco.ca ou Costcopourlentreprise.ca
 - Exclusions : la carte Achat numérique de Costco ne peut pas être appliquée aux achats en ligne sur Sameday.costco.ca ou Memejour.costco.ca

- Les soldes peuvent être appliqués à l'adhésion à Costco, sous réserve des conditions et règlements d'adhésion
- Les soldes ne peuvent pas être appliqués comme paiement à une carte de crédit ou à un ou plusieurs comptes de débit ou échangés contre de l'argent comptant, sauf si la loi l'exige.
- Les soldes sont accessibles en saisissant le numéro de carte et le code NIP au lien suivant : (<https://www.costco.ca/costco-shop-card?langId=-25>)
- Ni Costco ni aucune de ses sociétés affiliées ne sont responsables de l'utilisation de la carte Achat numérique de Costco sans votre permission
- Celle-ci sera immédiatement annulée si Costco établit qu'elle a été obtenue illégalement à tout moment (y compris par la fraude, le vol ou tout autre acte criminel ou sans procéder au paiement approprié) ou si elle est modifiée
- La livraison à une adresse courriel incorrecte, mais livrable, telle que fournie par l'acheteur, est la responsabilité de cet acheteur
- Costco n'est pas responsable de la perte ou du vol des cartes Achat numériques de Costco. Si votre carte Achat numérique de Costco est perdue ou volée et que vous avez une preuve d'achat, Costco émettra une carte de remplacement pour la valeur indiquée dans nos dossiers au Service aux membres de Costco Wholesale (1-800-463-3783)
- Les cartes Achat numériques de Costco reçues par erreur font l'objet d'une annulation
- Costco se réserve le droit de changer les Conditions du fournisseur de Récompense à sa seule discrétion.

Aucun remplacement n'est autorisé. Les Récompenses ne seront envoyées qu'au Participant dont le nom complet vérifiable et l'adresse courriel valide apparaissent sur le formulaire d'inscription associé à la Soumission en question. Vous êtes responsable de tout dommage ou toute perte résultant de l'utilisation d'une Récompense. En participant au Programme, vous acceptez d'exonérer, de libérer, d'indemniser et de tenir hors de cause les Parties exonérées pour toute responsabilité ou tout dommage pouvant résulter de la participation au Programme ou de l'acceptation, de l'utilisation, du détournement ou de la possession d'une Récompense.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Ce Programme est assujéti à toutes les lois et tous les règlements fédéraux, provinciaux, municipaux et locaux applicables. Les décisions du Commanditaire à l'égard de tous les aspects de ce Programme sont finales et exécutoires pour tous les Participants, sans droit d'appel. Le Programme est nul là où il est imposé, interdit ou restreint par la loi. L'impôt applicable, s'il y a lieu, relève de la seule responsabilité du Participant.

En participant à ce Programme, chaque Participant consent expressément à ce que le Commanditaire, ses agents ou ses représentants, y compris les Parties au programme, stockent, partagent et utilisent tous les renseignements personnels soumis par le Participant aux fins de l'administration du Programme. Les politiques de confidentialité du Commanditaire, de ses agents ou des représentants, y compris les Parties au programme, qui administrent le Programme figurent sur le site du Programme. Cet article ne limite aucun autre consentement qu'une personne peut fournir au Commanditaire, à Costco ou à d'autres personnes au moment de la Soumission relativement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de ses renseignements personnels.

Les renseignements personnels n'incluent pas les informations agrégées, telles que les données sur un groupe ou une catégorie de produits, où l'identité de chaque client a été supprimée. Les renseignements sur les produits que vous achetez peuvent être recueillis et combinés avec des renseignements sur les produits achetés par d'autres, mais aucun renseignement personnel ne sera inclus dans les données qui en résultent, qui peuvent être recueillies, utilisées ou divulguées entre les Parties exonérées à des fins d'études de marché après la Période du Programme.

Les Parties exonérées ne seront pas responsables de : (i) tout défaut pendant le programme; (ii) tout dysfonctionnement technique ou autre problème de quelque nature que ce soit, y compris, sans limitation, ceux relatifs au réseau ou aux lignes téléphoniques, aux systèmes informatiques en ligne, aux serveurs, aux

fournisseurs d'accès, au matériel informatique ou aux logiciels; (iii) l'impossibilité de recevoir, de saisir, d'enregistrer ou de faire fonctionner correctement toute Soumission ou autre information pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, des problèmes techniques ou des embouteillages sur Internet ou sur tout site Web; (iv) toute blessure ou tout dommage à un ordinateur ou tout autre appareil du Participant ou d'une autre personne lié à la participation au Programme ou résultant de cette dernière; (v) ou toute combinaison des facteurs mentionnés ci-dessus.

Le Commanditaire se réserve le droit, à sa seule et absolue discrétion, d'ajuster les dates, les délais ou les autres mécanismes du Programme stipulés dans les présentes Conditions générales, dans la mesure où le Commanditaire le juge nécessaire, afin de vérifier si un Participant, une Soumission ou toute autre information respectent ces Conditions générales, ou en raison de problèmes techniques ou autres, ou en fonction de circonstances qui, à son entière et unique appréciation, ont un effet, selon le Commanditaire, sur la bonne administration du Programme conformément aux présentes Conditions générales ou pour tout autre motif. Le Commanditaire se réserve le droit, à sa seule et absolue discrétion, d'annuler, de modifier ou de suspendre ce Programme, ou de modifier ces Conditions générales de quelque façon que ce soit, sans avis ou obligation préalable, en cas d'accident, d'erreur d'impression ou de toute autre erreur administrative ou de toute autre nature ou pour toute autre raison, ou pour quelque raison que ce soit. En cas d'annulation, toutes les Soumissions soumises correctement avant l'annulation seront toujours honorées.

En cas de divergence ou d'incohérence entre les présentes Conditions générales et les divulgations ou autres déclarations contenues dans tout matériel lié au Programme, y compris, mais sans s'y limiter, toute publicité au point de vente, imprimée ou en ligne, les présentes Conditions générales prévalent, régissent et contrôlent dans toute la mesure autorisée par la loi.

L'invalidité ou l'inapplicabilité de toute disposition de ces Conditions générales doit ne pas affecter la validité ou le caractère exécutoire d'une autre disposition. Dans l'éventualité où toute disposition serait jugée invalide, inapplicable ou illégale, les présentes Conditions générales demeureront par ailleurs en vigueur et seront interprétées conformément aux conditions comme si la disposition invalide ou illégale n'était pas contenue aux présentes. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, l'ensemble des problèmes et des questions concernant l'interprétation, la validité et l'application de ces Conditions générales ou les droits et obligations des Participants, du Commanditaire ou de l'une des autres Parties exonérées dans le cadre du Programme (les « **Parties** ») sont régis et interprétés conformément aux lois fédérales et provinciales en vigueur en Ontario, sans donner effet à tout choix de loi ou de règles de conflit de lois ou de dispositions qui entraîneraient l'application des lois d'une autre juridiction. En ce qui concerne les résidents du Québec, ces Conditions générales sont régies par les lois de la province de Québec et les lois fédérales applicables au Québec.

REMARQUE : Le paragraphe suivant ne s'applique pas lorsque le Participant est un résident du Québec :

Les Parties conviennent que toute action en justice ou en équité découlant des présentes Conditions générales ou s'y rapportant ne peut être déposée et jugée que devant les tribunaux fédéraux ou provinciaux situés en Ontario (district judiciaire de Toronto), et qu'elles consentent irrévocablement et inconditionnellement à la compétence exclusive de ces tribunaux pour toute poursuite, action ou procédure découlant des présentes Conditions générales ou se rapportant au Programme.

Costco Wholesale® : Marque déposée de Price Costco International, Inc. utilisée sous licence.

ANNEXE A

PRODUITS CHOISIS

Les marques choisies comprennent : Align, Always, Bounce, Bounty, Cascade, Charmin, Clearblue, Crest, Dawn, Downy, Febreze, Gain, Gillette, Glide, Head & Shoulders, Ivory Neige, Metamucil, Mr. Clean, Olay, Old Spice, Oral-B, Pantene, Swiffer, Tampax, Tide, Venus, Vicks (excluant le Québec). **Les marques sélectionnées peuvent varier selon l'emplacement.**

Produits exclus : Braun, moniteur de fertilité Clearblue, essence de soin du visage SKII, Oral-B iO7c, Oral-B iO6, Oral-B iO5 Nettoyage supérieur, Oral-B PRO5000, Oral-B Propreté intelligente 360, trousse professionnelle de soins dentaires 2 en 1 Oral-B.